

Manual Book



Daftar Isi

Daftar Isi	1
Petunjuk Penggunaan Aplikasi SIPINTER.....	2
A. Masuk Ke Aplikasi SiKotak Biru.	2
B. Tampilan Halaman Utama SiKotak Biru.	2
C. Penyampaian Ide.....	3
D. Toolbar Yang Tersedia	7
E. Penilaian (Score)	10
F. FAQ	11
G. Kontak	11

Petunjuk Penggunaan Aplikasi SiKotak Biru.

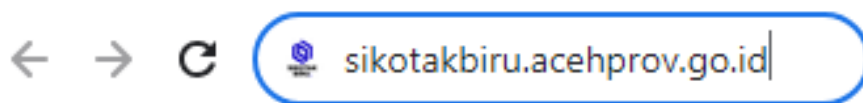
SiKotak Biru merupakan singkatan dari "Sistem Informasi dan Komunikasi Publik Terpadu Berbasis ERP di Dinas Perhubungan Aceh". Tujuan secara umum dari aplikasi ini yaitu terwujudnya pelayanan perhubungan yang prima baik di lingkup internal maupun eksternal Dinas Perhubungan Aceh.

Informasi yang disajikan dapat menjadi bahan evaluasi kinerja bagi internal Dinas Perhubungan Aceh sedangkan saran dari masyarakat dapat ditampung dan menjadi bahan pertimbangan pimpinan. Hal tersebut sebagai upaya dari eksternal untuk terlibat langsung agar sistem transportasi kedepannya menjadi lebih baik.

Layanan SiKotak Biru tersedia secara konsisten, operasional yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan sebagai kanal komunikasi yang mudah dijangkau.

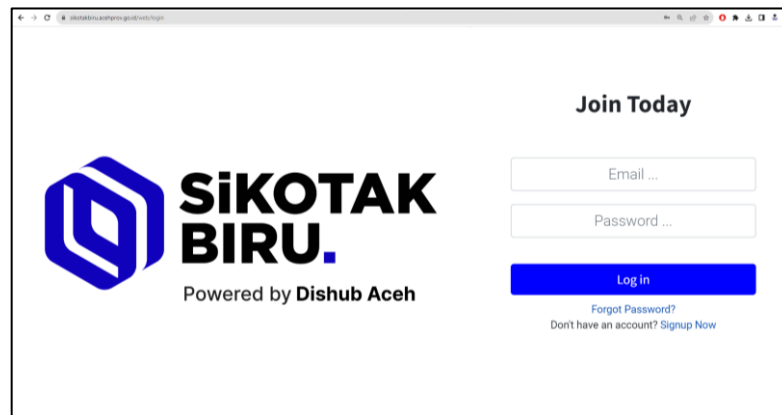
A. Masuk Ke Aplikasi SiKotak Biru.

Adapun langkah awal untuk mengakses layanan SiKotak Biru dapat menggunakan browser pada pc/laptop serta dapat pula melalui *mobile phone* yang terhubung ke internet melalui Alamat url <https://sikotakbiru.acehprov.go.id>. Selain itu layanan juga dapat diakses melalui website resmi Dinas Perhubungan Aceh <https://dishub.acehprov.go.id>.

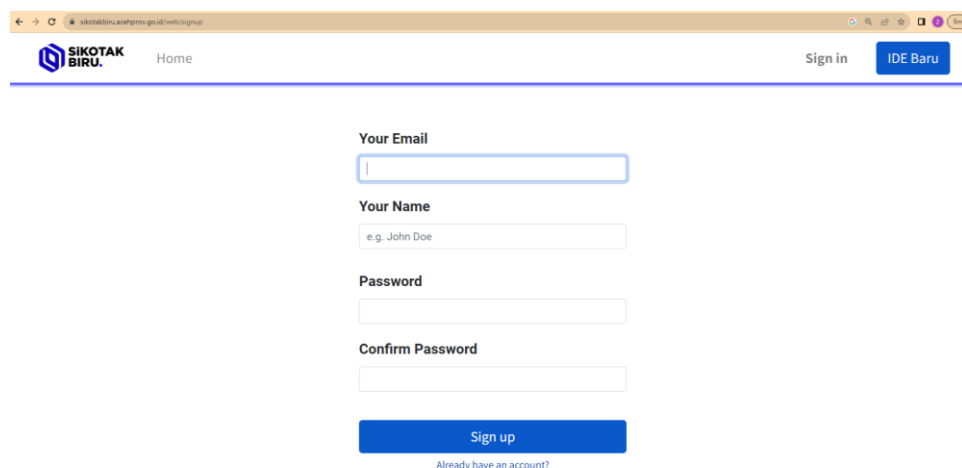


Tampilan url pada addressbox

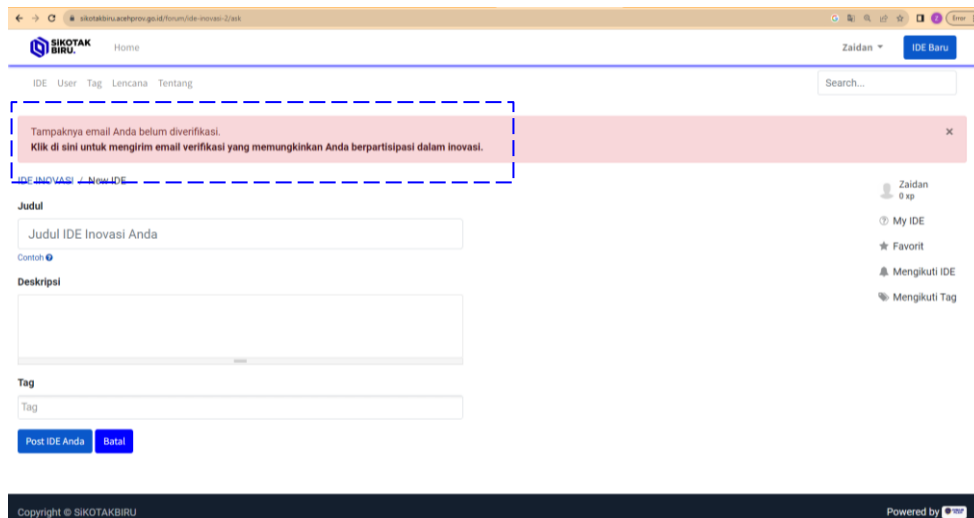
B. Tampilan Halaman Utama SiKotak Biru.



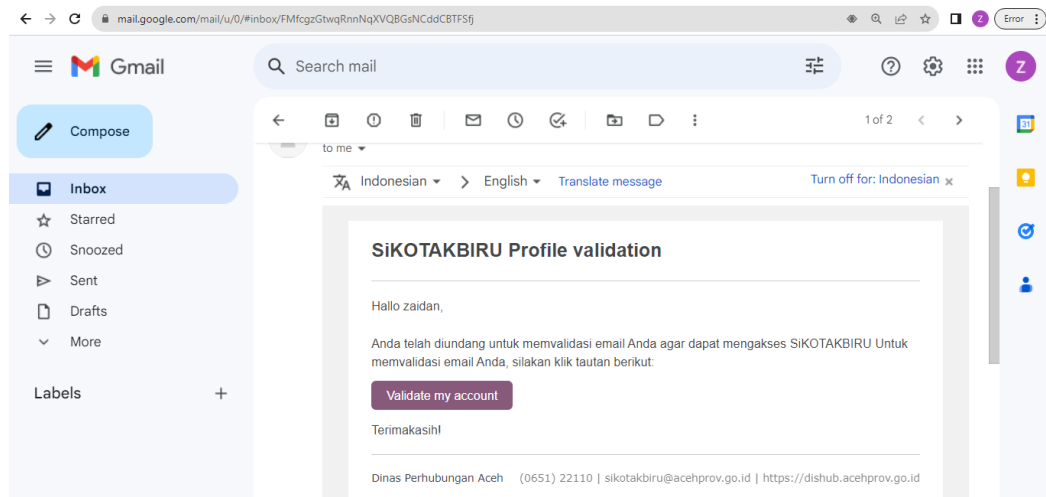
Gambar di atas merupakan tampilan awal ketika membuka aplikasi SiKotak Biru. Selanjutnya pengguna dapat klik **"Signup Now"** bagi pengguna yang belum memiliki akun. Sedangkan bagi pengguna yang telah memiliki akun dapat langsung melakukan log in dengan email dan password yang telah didaftarkan.



Setelah Sign Up maka pengguna akan menemukan tampilan seperti gambar di atas. Pengguna dapat mengisi semua kolom yang tersedia mulai dari email, nama dan password. Password yang diisi adalah password yang selanjutnya akan terus digunakan saat membuka aplikasi SiKotak Biru. Selanjutnya klik **Sign up**.



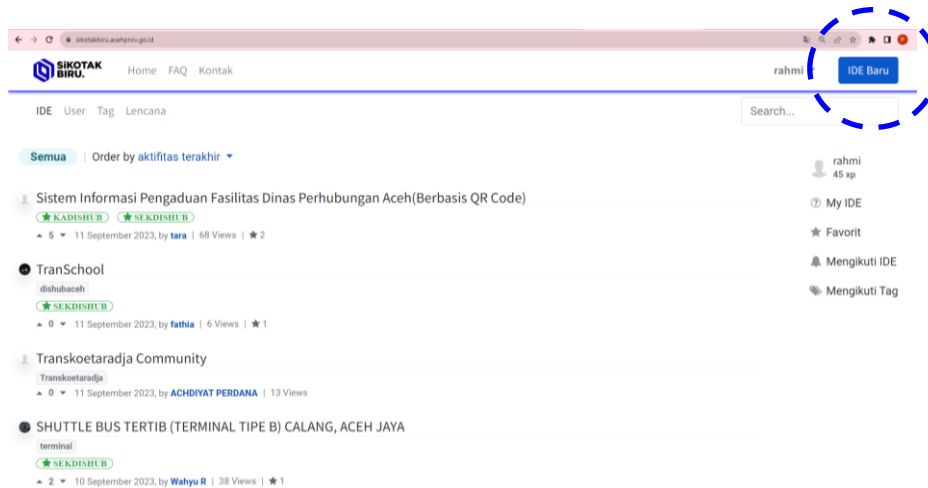
Selanjutnya akan muncul tulisan pada halaman layanan SiKotak Biru. Klik dan selanjutnya notifikasi akan muncul pada email yang anda gunakan.



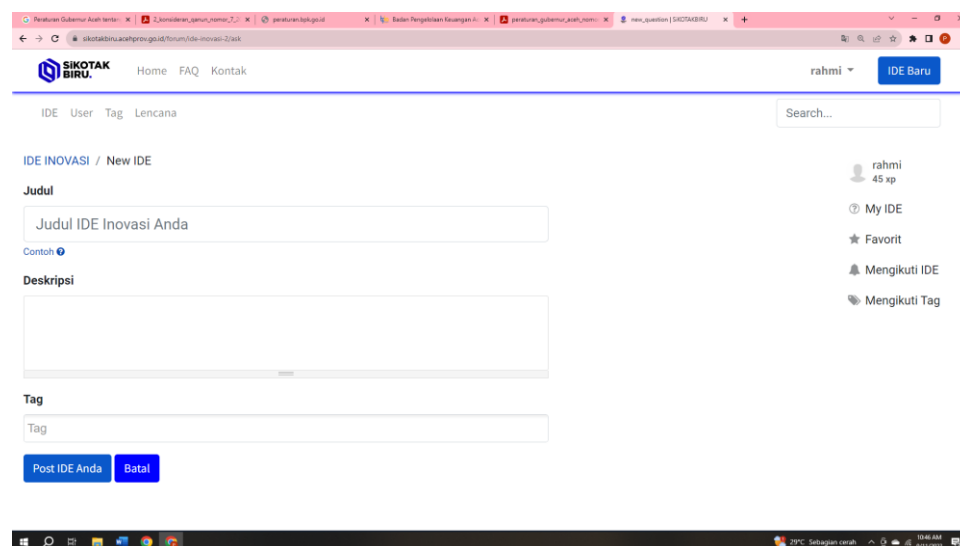
Klik validate my account, selanjutnya pengguna dapat kembali pada SiKotak Biru dan dapat langsung menyampaikan ide/gagasan terkait transportasi dengan mengklik **IDE Baru**.

C. Penyampaian Ide

User SiKotak Biru dapat langsung melakukan klik pada toolbar **IDE Baru**.



Selanjutnya akan muncul tampilan dimana setiap user dapat memasukkan judul dari ide, deskripsi/penjelasan dari ide dan tag bidang yang terkait dengan ide yang ingin disampaikan. Selanjutnya Ide dapat di post.



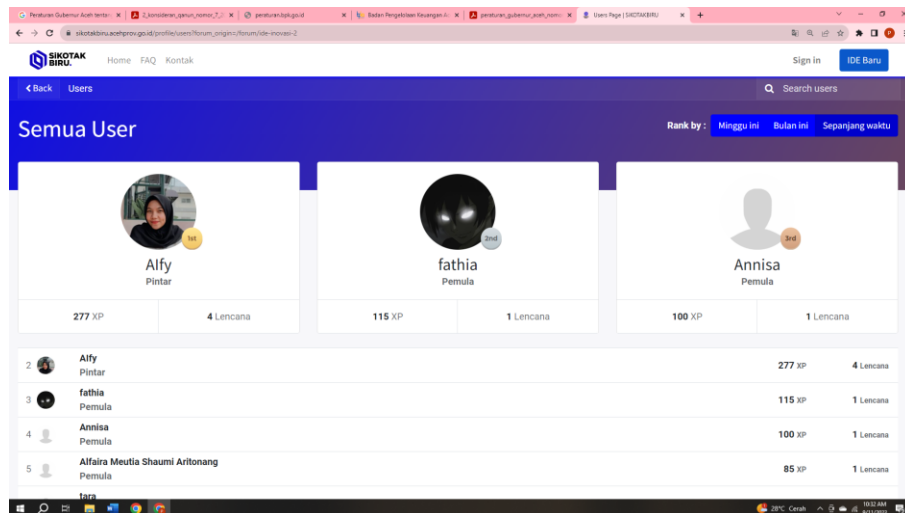
Tampilan/halaman pengajuan ide

Ide dapat muncul pada halaman utama setelah admin SiKotakBiru melakukan verifikasi apakah ide yang disampaikan membangun/tidak.

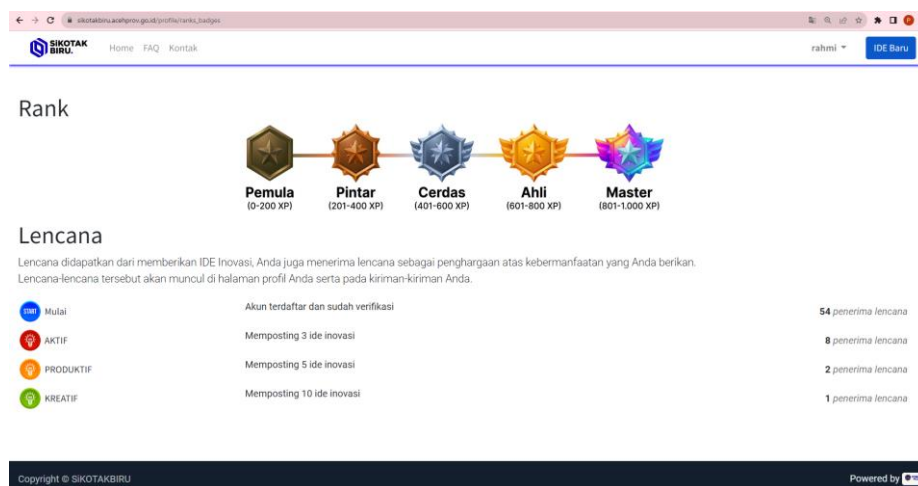
D. Toolbar Yang Tersedia



Beberapa toolbars yang tersedia pada website SiKotakBiru



Pada toolbar user semua pengguna dapat melihat siapa saja yang telah mengajukan ide, membaca ide yang mereka sampaikan serta melihat score (xp) dari setiap user. Pada tampilan akan muncul berurutan mulai dari score (xp) tertinggi sampai terendah.



Pada toolbar lencana terdapat penjelasan dari lencana yang akan didapatkan setiap pemberi ide. Lencana merupakan bentuk penghargaan yang diterima masing2 user sesuai dengan banyaknya score (xp) yang didapatkan.

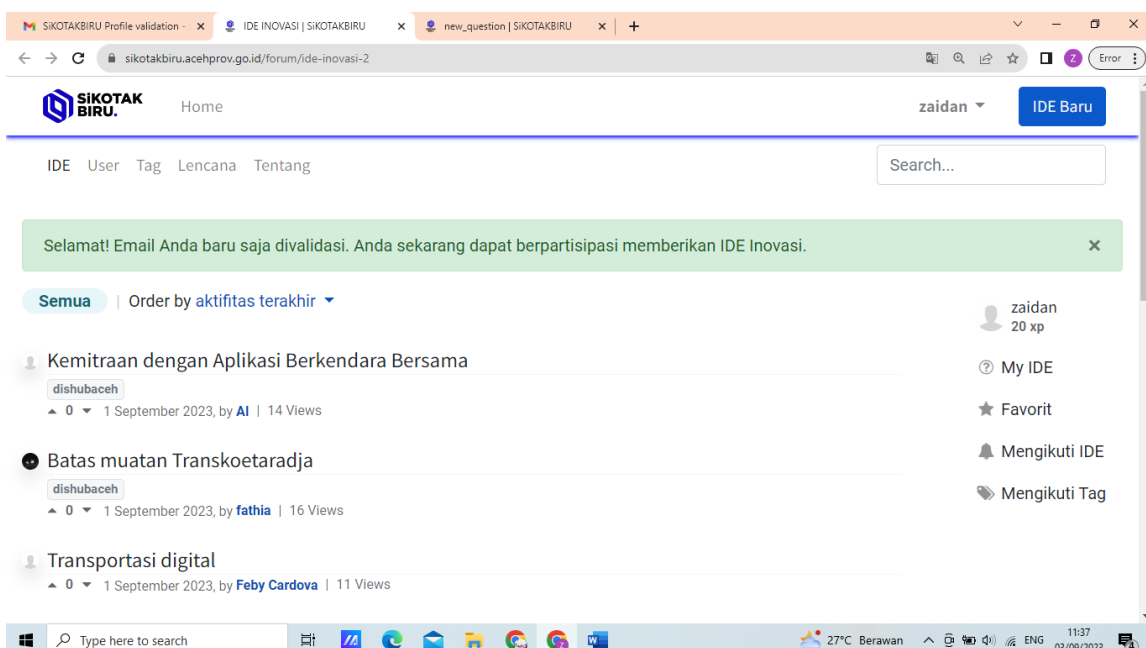
E. Penilaian (Score)

Untuk mencapai Top Ranks, user harus memberikan ide sebanyak mungkin dengan syarat ide yang diberikan membangun, bermanfaat dan tidak melanggar hukum, etika dan norma di masyarakat.

Adapun usaha yang dapat dilakukan users untuk memperoleh score (xp) yang tinggi yaitu :

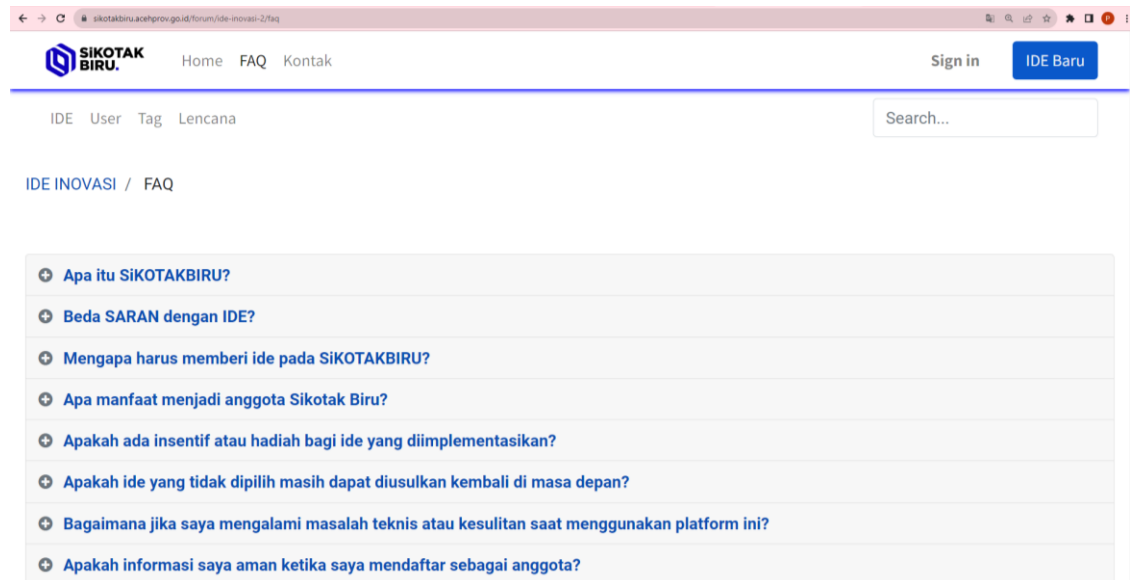
1. Login dan Verifikasi (20 XP): Dengan melakukan log in users sudah mendapatkan 20 XP sebagai penghargaan.
2. Memberi Ide (30 XP): Tambahan 30 xp didapat users setelah memberi ide
3. Ideku di-Like (5 XP): Ketika ide user mendapatkan pengakuan dalam bentuk "like" dari anggota lain di platform, Anda akan menerima 5 XP untuk setiap like yang Anda terima.

XP tidak hanya menjadi cara untuk melacak aktivitas Anda di platform, tetapi juga sebagai insentif untuk berpartisipasi aktif, berbagi ide, dan memberikan dukungan pada kontributor lain dalam komunitas. Semakin banyak XP yang Anda kumpulkan, semakin besar kesempatan Anda dalam berkontribusi untuk perubahan terkait perhubungan di Aceh.



F. FAQ

FAQ adalah Halaman untuk membantu menjawab pertanyaan umum pelanggan.



TIPS POIN

- + Apakah ada syarat tertentu untuk mengajukan ide?
- + Bagaimana cara mengajukan ide pada Sikotak Biru?
- + Bagaimana cara memberikan tanggapan atau dukungan pada ide yang diajukan?
- + Cara untuk mencapai Top Ranks?
- + Bagaimana cara mengumpulkan XP?

Selain pertanyaan umum yang biasa diajukan, pada halaman tersebut juga terdapat tips poin yang dapat di akses user untuk memperoleh poin/score yang tinggi.

G. Kontak

Untuk memaksimalkan layanan SiKotak Biru tersedia pula Kontak yang dapat diisi oleh setiap user apabila ada kendala/pertanyaan berkaitan dengan ide yang akan diajukan.

The screenshot shows the 'Kontak' (Contact) page of the SiKotak Biru website. The page has a header with the SiKotak Biru logo and navigation links (Home, FAQ, Kontak). Below the header, there is a message: 'Hubungi kami tentang apa pun yang terkait dengan layanan kami. Kami akan berusaha sebaik mungkin untuk segera memberikan tanggapan.' (Contact us about anything related to our services. We will try our best to respond as soon as possible). To the right, contact information for Dinas Perhubungan Aceh is provided: 'Jalan Mayjend T. Hamzah Bendahara No.52, Kuta Alam, Kec. Kuta Alam, Kota Banda Aceh, Aceh 23121', phone '(0651) 221110', and email 'sikotakbiru@gmail.com'. The main form contains fields for 'Nama *', 'NO. Telepon', 'Email *', 'Perusahaan', 'Subject *', and 'Pertanyaan Anda'. A blue 'Submit' button is at the bottom of the form. To the right of the form is a red banner with a smartphone icon and the text 'LAPORKAN DI SP4N LAPOR! Jika Ada Keluhan soal Layanan Publik' (Report on SP4N LAPOR! If there is a complaint about Public Service). The footer includes 'Copyright © SIKOTAKBIRU' and 'Powered by Dishub Aceh'.

Namun jika user ingin menyampaikan keluhan/kritik terkait layanan publik, user dapat menyampaikan melalui SP4N LAPOR! Yang juga dapat diakses melalui toolbar kontak pada layanan SiKotakBiru.

The screenshot shows the 'Sampaikan Laporan Anda' (Submit Your Report) form on the SP4N LAPOR! website. The form is titled 'Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat' (People's Online Aspiration and Complaint Service) and states 'Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang' (Submit your report directly to the competent government agency). The form includes a 'Pilih Klasifikasi Laporan' (Select Report Classification) section with radio buttons for 'PENGADUAN' (Complaint), 'ASPIRASI' (Aspiration), and 'PERMINTAAN INFORMASI' (Information Request). Below this, there is a note: 'Perhatikan Cara Menyampaikan Pengaduan Yang Baik dan Benar' (Pay attention to the way of submitting complaints that are good and correct). The form fields include: 'Ketik Judul Laporan Anda *' (Enter your report title), 'Ketik Isi Laporan Anda *' (Enter your report content), 'Pilih Tanggal Kejadian *' (Select the date of the incident), 'Ketik Lokasi Kejadian *' (Enter the location of the incident), 'Ketik Instansi Tujuan' (Enter the target institution), and 'Pilih Kategori Laporan Anda' (Select your report category). At the bottom, there are checkboxes for 'Upload Lampiran' (Upload Attachment), 'Anonim' (Anonymous), and 'Rahasia' (Secret), followed by a red 'LAPOR!' button.